



ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

2.0 июль 2020

I. Гарант

Гарантом является компания **VOLTS Battery Ltd.** (далее «VOLTS»), головной офис которой расположен по адресу: 121205, г. Москва, территория Сколково инновационного центра, бульвар Большой, дом 42, строение 1.

II. Продукт

Следующие условия ограниченной гарантии (далее – Гарантия) применяются исключительно к продукции VOLTS следующих видов (далее - Гарантируемые продукты):

- Домашний накопитель электроэнергии "VOLTS" (базовая комплектация);
- Модуль расширения емкости VOLTS 2 кВт*ч
- Были произведены и имеют оригинальную этикетку производителя VOLTS;
- Были реализованы VOLTS самостоятельно или через сертифицированного VOLTS дилера (далее - Авторизованный Дилер) как новый продукт не бывший в использовании продукт на территории Российской Федерации;
- Был установлен и введен в эксплуатацию Авторизованным Дилером на территории Российской Федерации;

III. Гарантия на продукт

Для Гарантируемых продуктов, VOLTS покрывает стоимость ремонта и материалов на все дефекты в течении Гарантийного периода при условии правильного применения, установки, использования и обслуживания установленных в стандартной документации поставляемой с продуктом и при соблюдении условий указанных ниже (далее – Гарантия на продукт). Гарантия на продукт не является гарантией срока полезного использования, так как условия эксплуатации продукта могут быть различными.

IV. Гарантия производительности

VOLTS гарантирует фактическую емкость оригинального аккумуляторного блока включенного в Гарантируемый Продукт (далее -

Аккумуляторный блок) на уровне не менее 95% от указанной емкости аккумуляторного блока.

V. Гарантийные обязательства

В течении Гарантийного Периода, VOLTS будет, по своему усмотрению, исправлять и ремонтировать дефектные части (если это экономически целесообразно) или производить замену таких частей бесплатно, при условии, что вы надлежащим образом уведомляете VOLTS о дефекте продукта в течении Гарантийного Периода, и при условии, что VOLTS, посредством собственной проверки установит наличие дефекта покрываемого настоящей Гарантией.

VOLTS будет, по своему усмотрению, использовать новые и/или восстановленные компоненты для замены в продукте. VOLTS оставляет за собой право использовать компоненты или продукты оригинальной или улучшенной конструкции для ремонта или замены вашего продукта. Если VOLTS ремонтирует или заменяет части продукта, гарантия такого продукта остается в силе до истечения оставшегося срока Гарантийного Периода или 90 дней после даты ремонта или замены, в зависимости от того, какой период больше.

Настоящая Гарантия покрывает затраты VOLTS на материалы необходимые для восстановления бесперебойной работы Гарантируемого продукта. Настоящая Гарантия НЕ покрывает расходы на установку, демонтаж, стоимость рабочей силы для ремонта, стоимость перевозки или переустановки Гарантируемого продукта или его частей.

Если иное не предусмотрено действующим законодательством, вышеизложенные средства правовой защиты являются единственным и исключительным обязательством VOLTS и вашим единственным и исключительным средством правовой защиты в случае нарушения вышеуказанной ограниченной гарантии.

VI. Гарантийный срок

Гарантийный срок (далее – Гарантийный срок) для Гарантируемого продукта начинается с момента первоначальной покупки у VOLTS или его Авторизованного Дилера.

Гарантийный период для Гарантии на продукт истекает спустя 25 месяцев после покупки Гарантируемого продукта, или через 24 месяца после установки Гарантируемого продукта Авторизованным Дилером.

Гарантийный период для гарантии производительности истекает через 25 месяцев после покупки Гарантируемого продукта, или через 24 месяца после установки Гарантируемого продукта Авторизованным Дилером, или через 3000 полных (100%) циклов заряда-разряда Аккумуляторного блока.

VII. Лица, имеющие право на гарантийную рекламацию

Гарантийная рекламация может быть сделана только самим покупателем Гарантируемого продукта, если Гарантируемый продукт был зарегистрирован через интернет сайт VOLTS до истечения Гарантийного периода, установка была осуществлена Авторизованным Дилером, или лицом которому перешло право собственности на Гарантируемый продукт.

VIII. Уведомление о рекламации

Если вы предполагаете, что имеете право подать рекламацию, покрываемую данной Гарантией, вы должны подать уведомление о рекламации в письменной форме (далее - Рекламация) в VOLTS в течение применимого Гарантийного периода в адрес VOLTS изложенный выше, или любой другой адрес, который VOLTS может предоставить в информационном сообщении. Любое уведомление о рекламации должно содержать следующую информацию:

- Серийный номер Гарантируемого продукта относительно которого подается Рекламация;
- Копия квитанции о покупке с датой покупки Гарантируемого продукта;
- Копия протокола установки Гарантируемого продукта, подписанного Авторизованным Дилером;
- Информация об использовании Гарантируемого продукта;
- Информация о характере дефекта Гарантируемого продукта.

При получении вашей Рекламации VOLTS может потребоваться дополнительная информация или подтверждение от вас. Квитанцию об оплате будет необходимо предъявить до начала обработки Рекламации.

ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИИ

VOLTS не дает иных гарантий, устно, письменно или каким-либо другим способом кроме гарантий ограниченных и указанных настоящей Гарантией.

Гарантия не покрывает ущерб нанесенный в случае:

- Транспортировки;
- Установки и ввода в эксплуатацию не Авторизованным Дилером;
- Несоблюдения правил пользования продуктом указанных в руководстве пользователя, правил и интервалов технического обслуживания;
- Модификации продукта, изменений или попытки ремонта, за исключением случаев, когда они проводятся Авторизованным дилером;
- Неправильного использования или неправильной эксплуатации;
- Недостаточной вентиляции Гарантируемого продукта;
- Несоблюдение действующих правил техники безопасности;

- Форс мажор.

Настоящая Гарантия не покрывает косметические дефекты, которые непосредственно не влияют на производство энергии, или ухудшают форму и функционирование.

Рекламации, которые выходят за рамки настоящей Гарантии, в частности, требования о компенсации прямого или косвенного ущерба вследствие эксплуатации неисправного Гарантируемого продукта, требования о компенсации затрат на демонтаж и установку, или компенсации упущенной прибыли НЕ покрываются настоящей Гарантией.

Ни при каких обстоятельствах VOLTS не будет нести ответственность или обязательства за любые телесные повреждения, возникшие в результате использования Гарантируемого продукта, или за любой другой ущерб, прямой, косвенный, или случайный; даже в случае, если VOLTS был уведомлен о таких повреждениях.

В качестве условия для настоящей ограниченной Гарантии, VOLTS необходим постоянный доступ к Гарантируемому продукту через подключение к сети Интернет посредством GSM/GPRS/WiFi. Настоящая Гарантия требует, что Гарантируемый продукт был должным образом подключен к сети Интернет через вашего Интернет-провайдера и исключает из Гарантии любые дефекты, вызванные вашими действиями или упущениями, которые препятствуют доступу VOLTS к Гарантируемому продукту в сети Интернет, что может потребоваться для загрузки ПО или загрузки данных о производительности.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Настоящая ограниченная Гарантия и содержащиеся в ней условия заменяют все заявления, содержащиеся в любых руководствах пользователя, руководствах по установке, другой документации или каталогах оборудования или указанных устно в отношении любого продукта или гарантии производительности для Гарантируемых продуктов.

Компания
VOLTS Battery Ltd
ООО «Вольтс Бэтэри»